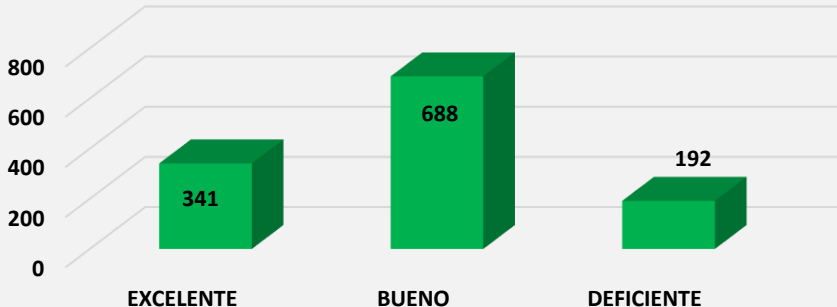
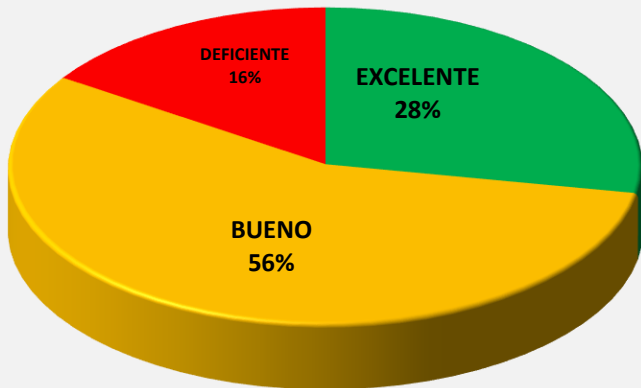


<div><div><div></div></div><div>Universidad del Tolima</div></div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>					Pagina 1 de 2			
						Código:GC-P05-F01			
						Versión: 1			
						Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS									
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO									
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2025			Población: 1.600		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE			Margen de error: 0.05		
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL DESARROLLO HUMANO BIENESTAR LABORAL				85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
						USUARIOS		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
						Personal Administrativo		412	47
						Personal Transitorio		140	8
						Trabajadores Oficiales		348	0
						Docentes de Planta		340	45
						Docentes Catedráticos		360	219
						TOTAL		1.600	319
GRÁFICO						ANÁLISIS			
CONSOLIDADO		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL			
Consolidado de todos los servicios prestado desde el Proceso de Gestión del Desarrollo Humano		341	688	192	693	1914			
<div>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Desarrollo Humano</div> <div></div>						<div>El 84 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Desarrollo Humano, está entre bueno y excelente.</div> <div>El 28 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Desarrollo Humano, es excelente.</div> <div>El 56 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Desarrollo Humano, es bueno.</div> <div>El 16 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Desarrollo Humano, es deficiente.</div>			
<div>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Desarrollo Humano</div> <div></div>									
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz					Fecha: 11/08/2025		
Cargo:		Apoyo a la Gestión							